

REDSTAFF-CARGO Kft.

Adatkezelési tájékoztatója

a <https://redstaffkoltoztetes.hu> weboldalon és az online végzett adatkezelésekhez kapcsolódóan

A REDSTAFF-CARGO Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 1048 Budapest, Szíjgyártó utca 6. 3. em. 7.,

adószám: 27765829-2-41,

cégjegyzékszám: 01-09-397108,

képviseli: Káldy Zsolt ügyvezető)

a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **REDSTAFF**

a jelen adatkezelési tájékoztatóval (a továbbiakban: **Tájékoztató**) tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13–14. cikkeiben foglalt előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

A Tájékoztató az alábbi, online módon megvalósuló adatkezelésekre terjed ki, amelyek a weboldal látogatói, az elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményezők, valamint a REDSTAFF közösségi felületeit használók személyes adatait érintik.

Tartalomjegyzék

- I. Az adatkezelések közös jellemzői
- II. E-mail útján történő kapcsolatfelvétel során végzett adatkezelés
- III. Weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap és árajánlatkérés során végzett adatkezelés
- IV. Állásjelentkezéssel összefüggő adatkezelés
- V. Közösségi oldalakon történő kapcsolatfelvétel
- VI. Sütikezelés
- VII. Az érintettek jogai

I. Az adatkezelések közös jellemzői

1. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult különösen:

- a személyes adataihoz való hozzáférésre
- azok helyesbítésére
- törlésére („elfeledtetéshez való jog”)
- az adatkezelés korlátozására
- az adatkezelés elleni tiltakozásra
- adathordozhatóságra
- a hozzájárulás bármikori visszavonására

Jogait az érintett a REDSTAFF elérhetőségein keresztül, írásban vagy elektronikus úton gyakorolhatja.

Az érintett panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

web: www.naih.hu

Jogai megsértése esetén az érintett jogosult bírósághoz fordulni lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságon.

Amennyiben valamely jog gyakorlása jogszabályi vagy tényleges okból nem lehetséges, a REDSTAFF erről írásban tájékoztatja az érintettet.

2. Adatbiztonság

A REDSTAFF megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok védelmét biztosítsa, különösen:

- megakadályozza az illetéktelen hozzáférést
- biztosítja az adatok sértetlenségét és rendelkezésre állását
- védi az adatokat jogosulatlan módosítással, törléssel, másolással szemben
- gondoskodik az adatkezelő rendszerek működőképességéről
- biztosítja az adatkezelő rendszer helyreállíthatóságát üzemzavar esetén

3. Adattovábbítás

A személyes adatok továbbítása kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, vagy hatóság, bíróság, jogi képviselő részére történhet. Egyéb adattovábbításra kizárólag az adott adatkezelési művelethez kapcsolódó tájékoztatóban meghatározott módon kerül sor.

4. Adathozzáférésre jogosultak

A személyes adatokhoz kizárólag a REDSTAFF azon munkavállalói, megbízottjai és teljesítési segédei férhetnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához ez feltétlenül szükséges.

5. Egyéb adatkezelések

A REDSTAFF végez nem online adatkezeléseket is (pl. szerződéses, számlázási adatkezelés), amelyekről külön adatkezelési tájékoztatók állnak rendelkezésre.

II. E-mail útján kezdeményezett kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelés

Amennyiben az érintett a **REDSTAFF-CARGO Kft.** részére e-mailben kapcsolatfelvételt kezdeményez, úgy az e-mail elküldésével személyes adatok megadása és azok adatkezelése történik.

Az e-mailben történő kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelés főbb jellemzőit az alábbi táblázat foglalja össze.

E-mailes kapcsolatfelvétel adatkezelési összefoglaló

Adatkezelés célja:

Kapcsolatfelvétel az érintett részéről, válaszadás, ügyintézés

Érintettek köre:

Minden természetes személy, aki e-mailben megadott adatok alapján beazonosítható

Adatkezelés forrása:

Érintett

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	azonosítás, megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))	a cél megvalósulásáig vagy az érintett törlési kérelméig
e-mail cím*	kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
üzenet tárgya	ügyintézés	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
üzenet tartalma*	kapcsolatfelvétel	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))	a jogviszony lezárásáig

* kötelező adat

Megjegyzés:

Amennyiben az e-mailes kapcsolatfelvétel már létrejött szerződés teljesítésével függ össze, úgy:

- természetes személy ügyfél esetén az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
- nem természetes személy partner kapcsolattartója esetén az adatkezelés jogalapja a REDSTAFF jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f))

Ebben az esetben az adatok megőrzési ideje a jogviszony megszűnését követő **5 év**.

Amennyiben az e-mailes megkeresés panasznak minősül, az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)).

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:
Nem történik.

III. Weboldalon történő kapcsolatfelvétel és „Villám- árajánlat” űrlap használata

Amennyiben az érintett a **REDSTAFF-CARGO Kft.** weboldalán elérhető kapcsolatfelvételi vagy „Villám-árajánlat” űrlapot kitölti és elküldi, személyes adatainak kezelése valósul meg.

Webes kapcsolatfelvétel adatkezelési összefoglaló

Adatkezelés célja:

Kapcsolatfelvétel, árajánlat készítése, válaszadás

Érintettek köre:

Minden természetes személy, aki az űrlapon megadott adatokkal beazonosítható

Adatkezelés forrása:

Érintett

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	azonosítás	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
e-mail cím*	kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
telefonszám	kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
ingatlan adatok (település, cím)	ajánlatkészítés	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
megjegyzés*	üzenet	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
beküldés időpontja*	bizonyítás	jogos érdek	a jogviszony lezárásáig

* kötelező adat

Megjegyzés:

Szerződés teljesítése esetén a jogalap a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, egyéb esetekben a jogos érdek vagy jogi kötelezettség lehet irányadó.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:

Nem történik.

IV. Állásjelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

Az érintett a REDSTAFF-CARGO Kft. részére e-mailben állásjelentkezést, önéletrajzot vagy más csatolmányt küldhet, amely adatkezelést von maga után.

A REDSTAFF a kiválasztás során **egyenlő bánásmód elvét alkalmazza**, és nem tesz különbséget faj, nem, vallás, politikai vélemény, egészségi állapot vagy szexuális irányultság alapján.

Kérjük, hogy az érintettek **ne küldjenek**:

- különleges személyes adatot
- fényképet
- hobbit, érdeklődési kört
- korábbi vagy jelenlegi munkahely üzleti titkát

Állásjelentkezés adatkezelési összefoglaló

Adatkezelés célja:

Állásjelentkezés elbírálása, kapcsolattartás, adatbázisba történő jelentkezés

Érintettek köre:

Minden természetes személy, aki jelentkezés során adatot ad meg

Adatkezelés forrása:

Érintett

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	azonosítás	önkéntes hozzájárulás	a kiválasztás lezárásáig
e-mail cím*	kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	a kiválasztás lezárásáig
önéletrajz	elbírálás	önkéntes hozzájárulás	max. 2 év vagy visszavonásig
beküldés időpontja*	bizonyítás	jogos érdek	adatkezelés végéig

* kötelező adat

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:

Nem történik.

V. Közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel és interakciók adatkezelése

A **REDSTAFF-CARGO Kft.** jelen van közösségi média felületeken, különösen a Facebook közösségi oldalon. Az érintetteknek lehetőségük van ezen felületeken keresztül kapcsolatba lépni az Adatkezelővel, üzenetet küldeni, illetve egyéb interakciókat (pl. követés, kedvelés, megosztás) végezni. Ezek során személyes adatok kezelése történik.

Közösségi oldal adatkezelés összefoglaló

Adatkezelés célja:

Kapcsolatfelvétel, válaszadás, ügyfélkommunikáció

Érintettek köre:

Minden természetes személy, aki a közösségi oldalon megadott adatok alapján beazonosítható

Adatkezelés forrása:

Érintett

Kiegészítő információ:

Az Adatkezelő kizárólag azokat az adatokat kezeli, amelyek az adott kapcsolatfelvétel vagy interakció során ténylegesen szükségesek.

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
publikus név*	azonosítás, megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))	a cél megvalósulásáig vagy törlésig
publikus e-mail cím	kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
publikus telefonszám	kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
üzenet tárgya	ügyintézés	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
üzenet tartalma*	kapcsolatfelvétel	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
közösségi oldalon végzett interakciók	funkcióhasználat	önkéntes hozzájárulás	a cél megvalósulásáig
beküldés időpontja*	bizonyítás	jogos érdek	jogviszony lezárásáig

* kötelező adat

Megjegyzés:

A közösségi oldal üzemeltetője (pl. Meta Platforms Ireland Limited) saját adatkezelési szabályzata szerint is kezelhet adatokat, beleértve automatizált döntéshozatalt és profilalkotást. Ezekről az érintett a közösségi oldal üzemeltetőjének adatvédelmi tájékoztatójában talál bővebb információt.

Amennyiben a közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel már létrejött szerződés teljesítéséhez kapcsolódik, az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), nem természetes személy partner esetén jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)). A tárolási idő ebben az esetben a jogviszony megszűnését követő **5 év**.

Panasz esetén az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)), a megőrzési idő **5 év**.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:
A REDSTAFF-CARGO Kft. részéről nem történik.

VI. Süti kezelés

A **redstaffkoltoztetes.hu** weboldalon alkalmazott sütikről a weboldalon elérhető sütitájékoztató és süti-beállító felület nyújt részletes információt. Az alábbiakban általános tájékoztatás olvasható a sütik működéséről és céljáról.

Mi az a süti (cookie)?

A süti kisméretű szövegfájlok, amelyeket a weboldal a látogató végponti eszközén helyez el. Ezek segítik a weboldal megfelelő működését, felismerik a látogatót, és lehetővé teszik a felhasználói beállítások megjegyzését. A süti nélkül egyes funkciók nem, vagy nem megfelelően működnének.

A süti kezelésére és beállítására a weboldal láblécében elérhető süti-beállító felületen van lehetőség.

Alkalmazott süti típusai

Elengedhetetlen / funkcionális süti

Ezek biztosítják a weboldal alapvető működését, például az űrlapok használatát vagy az oldal biztonságos megjelenítését. Ezen süti tiltása esetén a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.

Statisztikai / teljesítmény süti

Ezek a süti anonim módon gyűjtenek adatokat a weboldal használatáról (pl. látogatások száma, használt böngésző típusa, oldalak közötti navigáció). Céljuk a weboldal működésének és felhasználói élményének javítása.

Marketing / reklám süti

Ezek a süti lehetővé teszik, hogy a látogató érdeklődési körének megfelelő tartalmak vagy hirdetések jelenjenek meg. Marketing célú süti kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra.

Süti törlése és tiltása

A süti kezelése a látogató böngészőjének beállításain keresztül is lehetséges. A süti törlése vagy tiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal nem a megszokott módon működik.

A leggyakoribb böngészők süti-beállításairól az alábbi oldalakon található információ:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
 - Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa>
 - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com>
 - Google Analytics letiltása: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
-

VII. Az érintettek jogai

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi jogokkal élhetnek, az alkalmazott adatkezelési jogalaptól függően:

- előzetes tájékoztatáshoz való jog
- hozzáférés joga
- helyesbítés joga
- törléshez való jog
- adatkezelés korlátozásának joga
- adathordozhatósághoz való jog
- tiltakozás joga
- hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett jogait az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül gyakorolhatja. Panasz esetén az érintett jogosult a felügyeleti hatósághoz fordulni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Web: <https://www.naih.hu>

Az érintett jogosult továbbá a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulni, amennyiben megítélése szerint jogsérelem érte.

Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot az adatkezelési tájékoztató módosítására. Az esetleges változásokat az Adatkezelő a weboldalon teszi közzé.

Lezárva: 2026. 02. 02.

Verzió: 1.0

Adatkezelő:

REDSTAFF-CARGO Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1048 Budapest, Szíjgyártó utca 6. 3. em. 7.

Adószám: 27765829-2-41

E-mail: info@redstaffkoltoztetes.hu

Telefon: +36 30 333 03 13

Ügyvezető:

Káldy Zsolt